

# Aanmeldingsformulier CVZA



Door ondertekening van dit formulier bevestig ik mijn aanmelding als lid bij de vereniging CVZA. Ik heb de CvZA-statuten en het reglement gelezen en verklaar akkoord te zijn met de inhoud.

Verder verklaar ik dat het mij duidelijk is, dat mijn audicienbedrijf door lidmaatschap aan vereniging CVZA profiteert van exclusieve overeenkomsten die CVZA met zorgverzekeraars afsluit. Ik weet dat ik zelf verantwoordelijk ben en blijf voor de goede uitvoering van de zorgovereenkomsten en dat CVZA haar leden hierin slechts faciliteert. Ik zal mij houden aan de afspraken die bij dergelijke zorgovereenkomsten horen.

Het is mij bekend dat mijn audicienbedrijf door lidmaatschap aan CVZA automatisch StAr-certificering voor de hieronder aangemelde vestiging verkrijgt en dat ik hiervoor een bijdrage verschuldigd ben die door CVZA zal worden geïncasseerd.

Ik zal mijn volledige medewerking verlenen aan de audits die t.b.v. de StAr-certificering nodig zijn.

## Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Vestigingsadres: \_\_\_\_\_

PC / Plaats: \_\_\_\_\_

AGB-code: \_\_\_\_\_

KvK-nummer: \_\_\_\_\_

Telefoonnr.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Website: www. \_\_\_\_\_

## Correspondentie-gegevens

Bedrijfsleider: \_\_\_\_\_

Correspondentieadres: \_\_\_\_\_

PC / Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnr.: \_\_\_\_\_

Faxnummer: \_\_\_\_\_

IBAN-bankrekening: \_\_\_\_\_

Tenaamstelling: \_\_\_\_\_

Plaats en Datum \_\_\_\_\_

Naam tekenbevoegde / eigenaar\* \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

\* doorhalen wat niet van toepassing is

CVZA

# CVZA reglement

## Reglement van Gebruik en Toezicht voor Leden van vereniging CVZA

Versie 1.0 – 23 september 2014

### Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Rol en status
Artikel 3.	Toetredingseisen
Artikel 4.	Kosten van lidmaatschap
Artikel 5.	Betaling
Artikel 6.	Duur van lidmaatschap
Artikel 7.	Verplichtingen van het lid
Artikel 8.	Verplichtingen van de vereniging
Artikel 9.	Klachtenregistratie
Artikel 10.	Tussentijdse beëindiging
Artikel 11.	Gevolgen van de beëindiging van het lidmaatschap
Artikel 12.	Geheimhouding en publiciteit
Artikel 13.	Geldend recht

## **Artikel 1. Definities**

### 1.1. Aanmeldingsformulier:

Het document waarop de natuurlijke persoon of rechtspersoon kenbaar maakt zich te willen verbinden als lid van CVZA.

### 1.2. Bestuur:

Het Bestuur van Vereniging CVZA.

### 1.3. Combiwinkel:

Een opticienbedrijf gecombineerd met een audicienbedrijf of een combinatie van audicienbedrijf met andere (medische) hulpmiddelen. Een combiwinkel dient te zijn aangemeld als zijnde CVZA Hoofd- of Nevenvestiging.

### 1.4. Lid:

De natuurlijke- of rechtspersoon die als exploitant van een zelfstandig audicienbedrijf door het bestuur van het CVZA is toegelaten als lid.

### 1.5. Extramurale aanpassingen:

Aanpassingen die plaatsvinden op een locatie, niet behorend tot de Hoofd- of Nevenvestiging, zijnde bijvoorbeeld een verzorgingshuis waar vandaan, onder verantwoordelijkheid van het door het lid geëxploiteerde audicienbedrijf, diensten worden verleend aan slechthorenden.

### 1.6. Hoofdvestiging:

De juridische hoofdvestiging van het audicienbedrijf zoals ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Op een Hoofdvestiging zijn uitgebreide kwaliteitseisen van toepassing waaronder de meest recente StAr eisen aan de bedrijfsvoering.

### 1.7. CVZA:

De Vereniging Collectief Van Zelfstandige Audiciens.

### 1.8. Huisbezoek:

Aanpassingen die plaatsvinden bij de slechthorende thuis waar, onder verantwoordelijkheid van het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf, diensten worden verleend aan slechthorenden.

### 1.9. Kwaliteitseisen:

De standaard waaraan dient te worden voldaan om in aanmerking te komen voor lidmaatschap en waaraan gedurende het lidmaatschap ten minste dient te worden voldaan.

### 1.10. Merkonafhankelijkheid:

Het onafhankelijk diensten en producten kunnen leveren aan slechthorenden met betrekking tot het verkopen en aanmeten van alle in Nederland leverbare merken en soorten hoortoestellen, zonder dat er een exclusieve gebondenheid is aan een merk of groep merken.

### 1.11. Nevenvestiging:

De bedrijfsvestiging die zich samen met andere bedrijfsvestigingen op de markt presenteert als onderdeel van dezelfde organisatie, welke nevenvestiging als zodanig bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel is ingeschreven. Op een Nevenvestiging zijn uitgebreide kwaliteitseisen van toepassing waaronder de meest recente StAr eisen aan de bedrijfsvoering.

### 1.12. Overige Kosten:

De kosten anders dan de kosten voor deelname, te weten de kosten voor producten, diensten, marketing/communicatie, lidmaatschappen en certificering.

### 1.13. Reglement:

Het onderhavige Reglement van het Gebruik en Toezicht voor Leden van het CVZA.

### 1.14. Shop-in-shop-constructie:

Een gecreëerde aparte plaats voor een aparte assortimentsgroep en doelgroep in een grotere winkel waarbij de eigenaar van de grotere winkel niet de eigenaar is van de shop-in-shop-constructie.

### 1.15. Statuten:

De statuten d.d. 23-9-2014 van de CVZA.

## **Artikel 2. Rol en status**

2.1. Het Reglement geeft, in aanvulling op de Statuten, regels met betrekking tot de verhouding tussen Leden en CVZA, welke regels door CVZA en de afzonderlijke Leden dienen te worden nageleefd.

2.2. Het Reglement is vastgesteld door het Bestuur op 23 september 2014.

2.3. Het Reglement kan worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 lid 1 en 3 van de Statuten.

### **Artikel 3. Toetredingseisen**

3.1. Aanmelding geschiedt middels ondertekening van het door CVZA aan de exploitant van het audicienbedrijf verstrekte Aanmeldingformulier waarin om deelname wordt verzocht.

3.2. Het Bestuur beoordeelt of de desbetreffende exploitant van het audicienbedrijf voor lidmaatschap in aanmerking komt.

3.3. Bij de beoordeling van het verzoek tot lidmaatschap zal worden getoetst of de geëxploiteerde onderneming voldoet aan de Kwaliteitseisen:

- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf dient ten minste te voldoen aan de door StAr vastgestelde eisen aan de bedrijfsvoering;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf heeft een zelfstandige identiteit en is minimaal gedurende 20 uur per week voor klanten geopend tijdens de gebruikelijke winkelopeningstijden;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf is in het bezit van een winkelvergunning of is gevestigd in een medisch centrum;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers die in staat zijn de cliënten adequaat te bedienen;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf beschikt over een technische uitrusting die als bovengemiddeld kan worden gekwalificeerd;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf brengt de technische uitrusting van de vestiging telkens in overeenstemming met de laatste ontwikkelingen in de stand der techniek;
- Het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf is dusdanig ingericht dat deze als laagdrempelig kan worden aangemerkt, terwijl anderzijds de hoogst mogelijke kwaliteit met betrekking tot de dienstverlening dient te zijn gewaarborgd, waarbij een zo breed mogelijk assortiment aan apparatuur alsmede service en persoonlijke aandacht voor de cliënt hoog in het vaandel staat;
- Een Combiwinkel voldoet als Hoofd- of Nevenvestiging, als voldaan wordt aan de definitie van Lid als omschreven in de artikelen 1.4., 1.6 en 1.11;
- Van alle in Nederland leverbare merken en soorten hoortoestellen, dienen door de lid minimaal 3 merken van fabrikanten verenigd in GAIN, actief te worden gevoerd. Alle overige in Nederland leverbare merken moeten geleverd kunnen worden.
- De continuïteit van de bedrijfsvoering conform de Kwaliteitseisen dient voldoende te zijn gewaarborgd. CVZA voert t.b.v. de borging van de Kwaliteitseisen bij al haar Hoofd- en Nevenvestigingen ieder kalenderjaar kwaliteitsaudits uit. Eventuele aanvullende audits, al dan niet op verzoek van de Deelnemer, worden op uurbasis doorberekend.

Indien niet of niet volledig aan de in artikel 3.3. omschreven kwaliteitseisen kan worden voldaan, heeft CVZA de mogelijkheid, zulks met overeenkomstige toepassing van het bepaalde in artikel 7.8. van dit Reglement, een overgangsregeling aan het aspirant Lid aan te bieden. De eventuele overgangstermijn is afhankelijk van het aanwezige afbreukrisico en zal per situatie worden vastgesteld.

3.4. Het aspirant Lid moet bij een verzoek tot lidmaatschap aan het Bestuur kunnen aantonen, dat er geen twijfel bestaat over de integriteit, professionaliteit of deskundigheid van het Lid. Dit ter beoordeling van het Bestuur.

3.5. De visie van het aspirant Lid moet aansluiten op de visie en doelstellingen van CVZA, waarbij focus op het audicienwinkelbedrijf dient te liggen.

3.6. Het is het aspirant Lid niet toegestaan zich negatief uit te laten over CVZA noch over haar leden. Het aspirant Lid dient positief bij te dragen aan de CVZA organisatie en haar doelstellingen.

3.7. Het besluit op het verzoek tot deelname wordt uiterlijk binnen 4 weken na indiening van het formulier schriftelijk aan de verzoeker medegedeeld.

3.8. Het Bestuur heeft het recht om deelname op te schorten als hiervoor zwaarwegende redenen aanwezig zijn, zoals een op handen zijnde wijziging van het Reglement. Aspirant

leden zullen dan op een wachtlijst worden opgenomen en hieromtrent nader worden geïnformeerd.

#### **Artikel 4. Kosten van lidmaatschap**

4.1. Het Lid is verplicht tot betaling van de aan het lidmaatschap verbonden bijdrage per Hoofd- en Nevenvestiging(en) van CVZA. Deze bijdrage wordt per kalenderjaar berekend en gecommuniceerd aan de Leden.

4.2. De hoogte van de verplichte jaarlijkse bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Bestuur.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1. De jaarlijkse bijdrage wordt geïncasseerd op basis van de incassomachtiging van het Lid.

5.2. Alle Overige Kosten worden geïncasseerd op basis van de incassomachtiging van het Lid.

#### **Artikel 6. Duur van deelname**

6.1. De deelname wordt aangegaan voor een periode van één jaar en stilzwijgend verlengd met telkenmale één jaar.

6.2. Opzegging van lidmaatschap door het Lid dient uiterlijk twee maanden voor het einde van het jaar schriftelijk bij CVZA plaats te vinden en niet anders dan tegen het einde van het desbetreffende kalenderjaar.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van het lid**

7.1. Het Lid verplicht zich gedurende het gehele lidmaatschap tot het naleven van alle overeenkomsten tot stand gekomen tussen CVZA en een of meer zorgverzekeraars waaraan de leden op grond van het lidmaatschap gebonden zijn.

7.2. Het Lid verplicht zich gedurende de gehele deelnameperiode tot het naleven van de onder artikel 3 gestelde toetredingseisen.

7.3. Het Lid is gerechtigd en tevens gehouden de naam en het merk CVZA en alle overige onderscheidingsmiddelen van CVZA en van haar activiteiten te vermelden in publicitaire uitingen ten aanzien van haar Hoofd- en/of Nevenvestiging(en), een en ander in overeenstemming met de daarvoor geldende instructies of aanwijzingen van de zijde van CVZA.

7.4. Het is het Lid echter niet toegestaan om de naam en het merk CVZA en alle overige onderscheidingsmiddelen van CVZA en van haar activiteiten te vermelden in relatie tot Extramuraal aanpassingen en Huisbezoeken van de Deelnemer.

7.5. Het is het Lid alleen toegestaan declaraties, gekoppeld aan door CVZA afgesloten collectieve zorgovereenkomsten, in te dienen vanaf een Hoofd- of Nevenvestiging en uitsluitend voor klanten van deze Hoofd- of Nevenvestiging.

7.6. Het Lid is tevens gerechtigd en gehouden het logo van CVZA te gebruiken in reclame-uitingen, briefpapier en winkelprofilering ten aanzien van haar Hoofd- en/of Nevenvestiging(en), een en ander in overeenstemming met de daarvoor geldende instructies of aanwijzingen van de zijde van CVZA.

7.7. Het Lid is verplicht zich te onthouden van misleidende reclame-uitingen en zich in het algemeen te onthouden van al die handelingen, gedragingen en gebruiken die de goede naam van CVZA en de Leden schade zou kunnen berokkenen.

7.8. Het Lid is gehouden op eerste verzoek van CVZA, zulks ter controle op de naleving van de kwaliteitseisen en -voorwaarden in artikel 3 van dit Reglement, de leden van het Bestuur of door het Bestuur aan te wijzen deskundigen toe te laten tot diens onderneming en de administratie daarvan, teneinde deze leden of deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken, of het Lid blijft voldoen aan deze kwaliteitseisen en -voorwaarden van de diensten die onder de naam en het merk CVZA en alle overige onderscheidingsmiddelen van CVZA en van haar activiteiten worden verricht. Het Bestuur kan eveneens van het Lid verlangen, dat zodanige bescheiden aan het Bestuur binnen een redelijk te achten termijn worden overgelegd, waaruit kan blijken en/of aannemelijk kan worden gemaakt, dat het Lid al dan niet in bijzondere gevallen of in het algemeen aan deze kwaliteitseisen en -voorwaarden voldoet of heeft voldaan.

7.9. Indien het Lid, na eigen vaststelling of na vaststelling door of vanwege CVZA, niet (meer) voldoet aan één of meer van de eisen of voorwaarden als vermeld in dit reglement, is het Lid gerechtigd zich onverwijld doch binnen 30 dagen te rekenen vanaf een dergelijke vaststelling tot CVZA te wenden met een schriftelijk verzoek tot ontheffing van de desbetreffende eisen of voorwaarden. Indien het Bestuur van oordeel is

dat deze ontheffing kan worden verleend, dan zal dit geschieden voor de duur van maximaal zes maanden. Het Lid dient binnen deze termijn de gang van zaken binnen de door hem gedreven onderneming of vestiging in volledige overeenstemming te brengen met de in de voorgaande artikelen vermelde eisen en voorwaarden. Indien dit voor het Lid niet mogelijk mocht blijken, dient hij voorafgaand aan het verstrijken van de termijn, waarvoor ontheffing is verleend, schriftelijk verlenging te hebben verzocht. Een verlenging van de ontheffing kan éénmalig schriftelijk worden aangevraagd en naar beoordeling door het Bestuur eenmaal worden verlengd voor dezelfde of kortere duur.

7.10. Indien het Lid niet (meer) voldoet aan één of meer van de eisen of voorwaarden als vermeld in dit reglement en CVZA het Lid om haar moverende redenen royeert, worden de verplichtingen aan haar klanten die voortvloeien uit collectieve CVZA zorgcontracten overgenomen door een CVZA lid uit de directe omgeving van het geroyeerde Lid. Financiële vergoedingen, welke gedurende de periode voor royement door een zorgverzekeraar aan het geroyeerde Lid zijn voldaan, zullen door de betreffende zorgverzekeraar worden teruggevorderd.

7.11. Het is het (voormalige) Lid niet toegestaan zich negatief uit te laten over CVZA noch over haar Leden. Het Lid dient positief bij te dragen aan de CVZA organisatie en haar doelstellingen.

### **Artikel 8. Prestaties en doelstellingen van CVZA**

8.1. CVZA verplicht zich tot de ondersteuning van Lid aangaande de borging van de Kwaliteitseisen.

8.2. CVZA zal zich maximaal inspannen om bemiddelend op te treden tegenover in Nederland opererende zorgverzekeraars met als doel het realiseren van collectieve CVZA zorgcontracten of duidelijke toegevoegde waarde bij individuele zorgcontracten.

8.3. CVZA verplicht zich tot het onderhouden van contacten tussen derde partijen zoals certificerende instanties, brancheverenigingen, zorgverzekeraars en andere stakeholders zoals belangenorganisaties en voorlichtingsinstituten voor consumenten, verenigingen van audiologen en KNO-artsen etc.

8.4. CVZA verplicht zich tot het verstrekken van informatie aan de Leden met betrekking tot certificering en zorgcontracten en alle overige voor het Lid relevante informatie.

8.5. CVZA zal zich onthouden van vestigingsbeleid, maar kan aspirant leden wel gevraagd of ongevraagd adviseren omtrent alle voor vestiging relevante zaken.

### **Artikel 9. Klachtenregistratie**

CVZA verplicht zich tot het ontwikkelen en bijhouden van een formeel klachtenregistratiesysteem. Klachten kunnen uitsluitend worden ingediend door leden van de vereniging, consumenten of samenwerkende partijen zoals zorgverzekeraars, certificerende instanties en patiëntenverenigingen.

### **Artikel 10. Tussentijdse beëindiging**

10.1. CVZA is gerechtigd om:

- na schriftelijke ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien het Lid zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt;
- de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien de Lid en/of het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf c.q audicienbedrijven in surseance van betaling komt/komen te verkeren of in staat van faillissement wordt/worden verklaard;
- de overeenkomst met het Lid schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien CVZA constateert dat door het Lid, zulks onder in achtneming van het bepaalde in artikel 7.7., niet meer aan de onder artikel 3 vermelde toetredingseisen wordt voldaan.
- de overeenkomst met het Lid schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien CVZA constateert dat het door het Lid geëxploiteerde audicienbedrijf aan derden is verkocht of overgedragen, al dan niet via een (gedeeltelijke) aandelenoverdracht of (passiva/)activatransactie;
- de overeenkomst met het Lid schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien CVZA constateert dat het voortduren van de deelname strijdig is met één van de doelen van CVZA;

- de overeenkomst met het Lid schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien CVZA constateert dat het Lid niet kan aantonen dat er geen gebrek aan integriteit, professionaliteit of deskundigheid is.
- de overeenkomst met het Lid schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer het Lid misleidende reclame-uitingen publiceert of handelingen, gedragingen en gebruiken verricht die de goede naam van CVZA en/of de CVZA Leden schade zou kunnen berokkenen.

10.2. Ingeval van beëindiging als bedoeld in voorgaande lid heeft het Lid geen recht op restitutie van de door hem betaalde bijdrage(n).

10.3. Het Lid is gerechtigd:

- de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien CVZA in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien CVZA niet langer als merkgerechtigde gerechtigd zal zijn tot het voeren van het merk CVZA, of indien dat merk nietig wordt verklaard of zal zijn komen te vervallen.

### **Artikel 11. Gevolgen van de beëindiging van het lidmaatschap**

11.1 Het Lid is bij beëindiging van het lidmaatschap gehouden al datgene te doen c.q. na te laten waardoor bij derden de indruk zou kunnen worden gewekt, dat het lidmaatschap voortduurt.

11.2 Door de beëindiging is de voormalige Lid niet meer gerechtigd zich als CVZA Lid te presenteren. Het voormalige Lid is gehouden alle handelsnamen, merken, aanduidingen en onderscheidingstekens van CVZA, en gelieerd van CVZA, welke in, aan, bij of ten dienste van de door hem (voorheen) geëxploiteerde onderneming worden gevoerd te verwijderen en verwijderd te houden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt het voormalige Lid ten gunste van CVZA een niet voor matiging vatbare boete van € 2.500,- per overtreding en € 1.000,- per dag, of gedeelte van een dag, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CVZA om eventuele schade op het voormalige Lid te verhalen.

### **Artikel 12. Geheimhouding en publiciteit**

12.1. Het Lid en CVZA zijn verplicht de informatie die zij over en weer ontvangen geheim te houden, tenzij de desbetreffende informatie ten tijde van de ontvangst daarvan reeds publiekelijk bekend is, of op enig moment na de ontvangst daarvan publiekelijk bekend is geworden, anders dan door een schending van dit Reglement.

### **Artikel 13. Geldend recht**

13.1. In gevallen waarin het Reglement niet voorziet, geldt het besluit van het Bestuur in de voorliggende zaak als zijnde onderdeel van het Reglement.

13.2. Het Nederlandse recht is van toepassing op de contractuele verhouding tussen het Lid en CVZA. Ingeval van een geschil zal dit bij uitsluiting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam worden voorgelegd.

Voor akkoord ondertekend door CVZA Lid .....

te ..... d.d. ....

Naam ondertekenaar: .....

Handtekening: